



per **agsm aim**  
LE MIGLIORI ENERGIE



**L'innovazione digitale in AGSM AIM  
con **RISE with SAP****



DO SOMETHING GREAT

# Premessa

AGSM-AIM ha intrapreso un ambizioso percorso di **trasformazione digitale** focalizzato sugli obiettivi di:

- Armonizzare e semplificare i processi del gruppo che consolida AGSM Verona e AIM Vicenza
- Adottare una piattaforma moderna, aperta, scalabile e abilitante alla futura crescita
- Sposare una logica back to standard facendo proprie le best practice e modernizzare il layer di integrazione

La scelta ha portato all'implementazione, durata 10 mesi, della soluzioni **RISE with SAP in Private Cloud**, sull'adozione piena del nuovo front-end FIORI e l'utilizzo di Integration suite come layer di integrazione nonché BTP per future estensioni che si rendessero necessarie.

# L'azienda

Nato il 1° gennaio 2021 dalla fusione tra **AGSM Verona** e **AIM Vicenza**, AGSM AIM è un Gruppo a capitale interamente pubblico, partecipato al 61,2% dal Comune di Verona e al 38,8% dal Comune di Vicenza, **territori** che hanno visto la nostra nascita e nei quali storicamente operiamo. Con 2,04 miliardi di euro di ricavi, 157 milioni di margine operativo lordo, quasi 2 mila dipendenti e circa 855 mila clienti serviti nella vendita di energia elettrica e gas, siamo una delle **principali multiutility** nel panorama italiano.

Le attività del Gruppo sono ripartite tra **sei Business Unit**: AGSM AIM Energia, AGSM AIM Smart Solutions, AGSM AIM Calore, AGSM AIM Power, AGSM AIM Ambiente e V-Reti per la distribuzione di gas e energia elettrica.

# Challenge

L' **armonizzazione e semplificazione** dei processi del gruppo che consolida AGSM Verona e AIM Vicenza abituati ad operare su un'architettura applicativa frammentata e parecchio custom

Cambiare il paradigma da «on premise» verso il **«cloud»**

Generare **benefici diretti** ai territori e **migliorare la qualità** del servizio offerto

# Soluzione

**La soluzione** scelta ha previsto una nuova piattaforma ERP più moderna ed in linea con i nuovi paradigmi digitali, basata su infrastruttura Cloud.

E' stata dunque svolta l'implementazione dell'ERP RISE with SAP in Private Cloud

## Fattori concorrenti alla scelta della soluzione

- Unico modello di controllo integrato a livello di gruppo - processi e dati omogenei
- Forte miglioramento dell'efficienza dei processi interni – No strumenti informatici individuali
- Ottimizzare la copertura della mappa applicativa – più automatismi ed affidabilità dei dati
- Efficientamento dell'infrastruttura mediante il Cloud
- Piattaforma IT moderna e scalabile
- Maggiore tempestività nelle chiusure di bilancio, nella reportistica gestionale e di compliance

## Come è stata implementata la soluzione?

- Implementazione **“Greenfield”**, **attraverso l'uso delle “Best Practice” SAP**
- Strumenti preconfigurati (es. soluzione per gestione agenti e DURC) e acceleratori (framework DORA) su tecnologia RISE with SAP già verticalizzati nell'ambito delle Utility

*L'obiettivo è stato garantire una risposta veloce e affidabile alle opportunità di mercato al fine di rendere la trasformazione digitale un punto di forza e un vantaggio competitivo sul mercato.*

## Vantaggi che la soluzione ha apportato

- Elevato livello di collaborazione tra le persone
- User-experience ottimizzata
- Maggior copertura dei processi operativi di back-office
- Utilizzo di alcune funzioni in mobilità (es. approvazione task da dispositivi mobile)
- Infrastruttura Cloud efficiente e scalabile riprogettata e gestita da SAP
- Data base in in-memory – miglioramento in termini di performance dell'applicativo



# I risultati

- **Armonizzazione** dei processi integrati per il gruppo
- **Miglioramento dell'operatività** utente a supporto della nuova organizzazione per Business Unit disegnata dopo la fusione delle due società
- **Semplificazione**, razionalizzazione e **modernizzazione** del parco applicativo e delle integrazioni a supporto di tutti i processi e in particolare per i Core Business Retail



# I prossimi passi

- Adozione di un servizio di manutenzione applicativa industrializzato facendo leva su RISE with SAP e Lutech
- Implementazione della piattaforma SAP al **Core Business** Retail
- Estensione dell'adozione della piattaforma a **tutte le società** del gruppo

